



บริษัท คิวเอ็กซ์เพรส จำกัด
QUALITY EXPRESS CO.,LTD.

275/5,275/6,275/7 อาคารซี ชั้น 1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
จังหวัด กรุงเทพมหานคร 10400

02-277-9999
02-511-3000

Email : info@qualityexpress.co.th
Website : www.qualityexpress.co.th



TAT No.11/02024

@qualityexpress QualityExpress quality_express

GO2CTS-XJ021

GO JAPAN

ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ
คุ้มครองสูงสุด
3,000,000
* ครอบคลุมกรณีบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

HOKKAIDO SMILE ROAD SNOWMOBILE 5วัน 3คืน



ถนนแห่งรอยยิ้มที่
Smile Road



ศาลเจ้าฮอกไกโด



หมู่บ้านราเมง
อาซาฮิคาวะ

ชมความน่ารักของน้องๆ
ที่สวนสัตว์อาซาฮิคาวะ

เริ่มต้น

35,900

12-16 มี.ค.68

พักโรงแรมในชิปปังโร 2 คืน

ชมถนนแห่งรอยยิ้มที่ Smile Road

สนุกกับกิจกรรมลานสกี ชมคลองโอตารุสุดแสนโรแมนติก

- เมืองอาซาฮิคาวะ • หมู่บ้านราเมงอาซาฮิคาวะ
- พิพิธภัณฑ์กล่องดนตรี • ศาลเจ้าฮอกไกโด
- อีออน มอลล์ • ซุปเปอร์มาร์เก็ตคิตาโตะ



เที่ยวเต็มทุกวันไม่มีฟรีเดย์

GO JAPAN

HOKKAIDO SMILE ROAD SNOWMOBILE

5D 3N โดยสายการบินไทยแอร์เอเชีย เอ็กซ์ [XJ]

	โปรแกรมการเดินทาง	เข้า	เที่ยง	ค่ำ	โรงแรมที่พัก
1	กรุงเทพฯ (สนามบินดอนเมือง) – ซัปโปโร (สนามบินชิโตเสะ) (XJ620 : 01.20-10.40) (อาหารร้อนบนเครื่อง)				
2	ซัปโปโร – (สนามบินชิโตเสะ) - Smile Road – เมืองอาซาฮิคาวะ – อีออน มอลล์ อาซาฮิคาวะ	✈	🕒	อิสระ	ASAHIKAWA HOTEL หรือเทียบเท่า ***
3	สวนสัตว์อาซาฮิคาวะ – ชมหิมะขั้วโลกเหนือ – หมู่บ้านราเมง อาซาฮิคาวะ – กิจกรรมลานสกี - เมืองซัปโปโร	🕒	🕒	อิสระ	SAPPORO HOTEL หรือเทียบเท่า ***
4	เมืองโอตารุ – คลองโอตารุ – พิพิธภัณฑ์กล่องดนตรี – ศาลเจ้าฮอกไกโด - ร้านDuty Free - ช้อปปิ้งถนนทานุกิโคจิ	🕒	🕒	อิสระ	SAPPORO HOTEL หรือเทียบเท่า ***
5	ซัปโปโร (สนามบินชิโตเสะ) – กรุงเทพฯ (สนามบินดอนเมือง) (XJ621 : 11.55-17.30) (อาหารร้อนบนเครื่อง)	🕒	✈		

-การจัดที่นั่งบนเครื่องบิน จะเป็นไปตามที่สายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปจัดการได้แต่อย่างใด

-ห้องพักโรงแรมในญี่ปุ่นอาจแตกต่างกัน จึงทำให้ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) , ห้องพักร่วม (Twin / Double) และห้องพักแบบ 3 ท่าน (Triple) อาจจะไม่ได้อยู่ในชั้นเดียวกัน หรือ อยู่ติดกัน

**ในกรณีที่ท่านจองห้องพักแบบ TRIPLE [2 เตียง + 1 ที่นอนเสริม] แล้วทางโรงแรมไม่สามารถจัดหาห้องพัก แบบ TRIPLE ได้ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการจัดห้องพักแบบ แยก 2 ห้อง คือ [1TWN+1 SGL] แทน **

HOKKAIDO SMILE ROAD SNOWMOBILE

5D 3N โดยสายการบินไทยแอร์เอเชีย เอ็กซ์ [XJ]

วันเดินทาง	ผู้ใหญ่พัก 2-3 ท่าน ท่านละ	เด็กอายุ ไม่ เกิน 7 ปี ไม่ใช้ เตียง	พักเดี่ยว เพิ่มท่านละ	ราคาไม่รวม ตัว
05-09 มีนาคม 2568	35,900	32,900	9,900	25,900
12-16 มีนาคม 2568	35,900	32,900	9,900	25,900
19-23 มีนาคม 2568	36,900	33,900	9,900	26,900

ราคาเด็กทารก [อายุไม่ถึง 2 ปีบริบูรณ์ ณ วันเดินทางกลับ] ท่านละ 10,500 บาท

ราคานี้รวมรายการทัวร์ ตัวเครื่องบิน ไม่มีราคาเด็ก เนื่องจากเป็นราคาพิเศษ

ราคาทัวร์ข้างต้นยังไม่รวมค่าทิปมัคคุเทศก์และคนขับรถรวม 1,500 บาท/ท่าน/ทริป

ขออนุญาตนำเก็บ ณ สนามบินวันแรก

**บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการสลับสถานที่ท่องเที่ยวในรายการตามความเหมาะสม ของสภาพ

อากาศ ณ วันเดินทาง เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ**

วันแรก กรุงเทพฯ (สนามบินดอนเมือง) – ซัปโปโร (สนามบินชิโตเซะ) (XJ620 : 01.20-10.40)
(อาหารร้อนบนเครื่อง)

21.00 น. พร้อมกันที่ **สนามบินดอนเมือง** อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ ชั้น 3 (อาคาร 1) เคาน์เตอร์สายการบินไทยแอร์เอเชีย เอ็กซ์ เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกด้านเอกสารและสัมภาระ

วันที่สอง ซัปโปโร (สนามบินชิโตเซะ) – Smile Road – เมืองอาซาฮิคาวะ - อีออน มอลล์

01.20 น. ออกเดินทางสู่ **สนามบินชิโตเซะ** ประเทศญี่ปุ่น โดย สายการบินไทยแอร์เอเชีย เอ็กซ์ เที่ยวบินที่ XJ620
(รวมอาหารและน้ำดื่มบนเครื่อง)

10.40 น. เดินทางถึง **สนามบินชิโตเซะ** ประเทศญี่ปุ่น (เวลาท้องถิ่นเร็วกว่าเวลาประเทศไทย 2 ชม.) ผ่านขั้นตอนการตรวจคนเข้าเมือง ตำนศุลกากร และรับกระเป๋าเรียบร้อยแล้ว **(สำคัญมาก!! ไม่อนุญาตให้นำอาหารสด จำพวก เนื้อสัตว์ พืช ผัก ผลไม้ เข้าประเทศญี่ปุ่นหากฝ่าฝืนมีโทษจับปรับได้)**

Smile Road ที่มีร้านค้าต่าง ๆ มากมาย รวมทั้ง Doraemon Wakuwaku Sky Park และโซนร้านค้ากิจกรรมของโดราเอมอน นอกจาก Doraemon Wakuwaku Sky Park ที่อยู่ติดกับอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศแล้ว หากเดินมาทางอาคารผู้โดยสารในประเทศ ก็จะพบกับ “Hello Kitty Happy Flight” ช้อปและคาเฟ่ของ Sanrio นั่นเอง ตัวช้อปมีชื่อว่า Hello Kitty Happy Flight Shop มีสินค้าจากตัวละครมากมายไม่ว่าจะเป็นคิตตี้, ปอมปอมปูริน, ชินนามอนโรล ฯลฯ ให้ได้เลือกสรรเลือกซื้อกัน



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ **Smile Road CASH BACK (ม๊อต 1)**

เดินทางสู่ **เมืองอาซาฮิคาวะ** เป็นเมืองที่ใหญ่เป็นอันดับสองของเกาะฮอกไกโด รองจากนครซัปโปโระมีร้านค้าที่ขายข้าวและผักที่ปลูกได้ในเมือง และยังมีร้านขายอาหารทะเลตั้งอยู่มากมาย การคมนาคมสมบูรณ์แบบ ทำให้แต่ละปีมีผู้มาท่องเที่ยวกว่า 5 ล้านคนจากทั้งในและต่างประเทศ

อ็อน มอลล์ อาซาฮิคาวะ(AEON MALL) ห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ของอาซาฮิคาวะ อิสระให้ท่านได้เลือกซื้อของฝาก ของที่ระลึกกัน อาทิ ขนมโมจิ เบ็นโตะ ผลไม้ และขนมขึ้นชื่อของญี่ปุ่นอย่าง คิท แคท สามารถหาซื้อได้ที่นี้เช่นกัน

เย็น **อิสระอาหารเย็นตามอัธยาศัย**

ที่พัก **ASAHIKAWA HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 3 ดาว**

วันที่สาม **สวนสัตว์อาซาฮิคาวะ – ชมหมีขั้วโลกเหนือ – หมู่บ้านราเมงอาซาฮิคาวะ - กิจกรรมลานสกี- เมืองซัปโปโร**

เช้า **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 2)**



เดินทางสู่ **สวนสัตว์อาซาฮิคาวะ** เป็นสวนสัตว์ที่มีชื่อเสียงของเมืองอาซาฮิคาวะ จุดเด่นของสวนสัตว์แห่งนี้คือ “อุโมงค์แก้วเพนกวิน” ซึ่งจะมีการแสดงขบวนเดินพาเหรดนกเพนกวิน และอีกส่วนหนึ่งก็คือ โดมแก้วขนาดเล็ก จะเป็น**โซนหมีขั้วโลก**และหมาป่า ทำให้เราสามารถเห็นสัตว์ที่อาศัยอยู่ในขั้วโลกอย่างใกล้ชิด ในช่วงฤดูหนาวเป็นช่วงที่เหมาะสมแก่การที่เดินทางมาชมการจัดแสดงของการเดินพาเหรดเพนกวิน อีกทั้งนี้ยังมีสัตว์ป่าพื้นเมืองของฮอกไกโด เช่น กวาง นกอินทรี หมาป่า แครน โดยเฉพาะแครนที่ตอนนี้หาชมได้ยากเนื่องจากตอนนี้ได้สูญพันธุ์ไปแล้ว



นำท่านลิ้มลองราเมนต้นตำรับแท้สไตล์ฮอกไกโดที่ **หมู่บ้านราเมนอาซากาวะ (Asahikawa Ramen Village)** ราเมนของที่นี่มีรสชาติอันเป็นเอกลักษณ์และได้รับการกล่าวขานถึงความอร่อยมายาวนานกว่า ทศวรรษ หมู่บ้านราเมนอาซากาวะได้ถือกำเนิดขึ้นในปี 1996 โดยรวบรวมร้านราเมนชื่อดังของเมืองอาซากาวะทั้ง 8 ร้านมาอยู่รวมกันเป็นอาคารหลังคาเดียว เสมือนหมู่บ้านราเมนที่รวบรวมร้านดังชั้นเทพไว้ในที่เดียว ในประเทศญี่ปุ่นจะแบ่งประเภทราเมนตามสูตรทั้งหมด 4 สูตร ได้แก่ ชิโอะราเมน (ราเมนผสมเกลือในน้ำซุป) โชยุราเมน (ราเมนผสมซีอิ๊วญี่ปุ่น) มิโอะราเมน ต้นกำเนิดมาจากฮอกไกโด (ผสมเต้าเจี้ยวญี่ปุ่นในน้ำซุป) ทงคัตซึราเมน (ราเมนกระดูกหมูสีขาวครีม) นอกจากนี้ยังแบ่งตามสูตรของแต่ละท้องถิ่น เช่น ซัปโปโรรามาเมน, ฮาคาตะราเมน เป็นต้น

ร้านราเมง

ร้าน Ittetsu-an

ร้าน Tenkin

ร้าน Saijo

ที่แนะนำ



กลางวัน

รับประทานอาหารกลางวัน หมู่บ้านราเมน **CASH BACK (มื้อที่ 3)**



อิสระเพลิดเพลินและสนุกสนานกับ **กิจกรรมลานสกี ชิชิไซโนะโอกะ (Shikisai no oka) (ตามสภาพอากาศ)** เนินที่ราบกว้างใหญ่ที่มีโรลคองและโรลจิ้ง เป็นหุบฟางขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของลานสกีแห่งนี้ ท่านสามารถสนุกสนานกับกิจกรรมมากมายให้ท่านได้เลือกไม่ว่าจะเป็น **สโนว์โมบิล (Snow Mobile), ล่องแพหิมะ (Snow Rafting), ถาดเลื่อนหิมะ (Snow Tubing) ** ไม่รวมอัตราค่าเช่าอุปกรณ์, ค่าคอร์สในการเล่นกิจกรรม และ เครื่องเล่นทุกชนิด****

เย็น

อิสระอาหารเย็นตามอัธยาศัย

ที่พัก

SAPPORO HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 3 ดาว

วันที่สี่

เมืองโอตารุ – คลองโอตารุ – พิพิธภัณฑ์กล่องดนตรี – ศาลเจ้าฮอกไกโด - ร้านDuty Free - ช้อปปิ้งถนนทานุกิโคจิ

เช้า

รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 4)

เดินทางถึง **เมืองโอตารุ (Otaru)** เป็นเมืองท่าสำคัญสำหรับซัปโปโร นำท่านชม **คลองโอตารุ (Otaru Canal)** ที่มีความยาว 1.5 กิโลเมตร ถือเป็นสัญลักษณ์ของเมืองโอตารุ โดยมีโกดังเก่าบริเวณโดยรอบปรับปรุงเป็นร้านอาหารเรียงรายอยู่ คลองแห่งนี้สร้างเมื่อปี 1923 โดยสร้างขึ้นจากการถมทะเล เพื่อใช้สำหรับเป็นเส้นทางขนถ่ายสินค้ามาเก็บไว้ที่โกดัง แต่ภายหลังได้เลิกใช้และมีการถมคลองครึ่งหนึ่งเพื่อทำถนนหลวงสาย 17 แล้วเหลืออีกครึ่งหนึ่งไว้เป็นสถานที่ท่องเที่ยว โดยมีการสร้างถนนเรียบคลองด้วยอิฐแดงเป็นทางเดินเท้ากว้างประมาณ 2 เมตร



เดินทางสู่ **พิพิธภัณฑ์กล่องดนตรี** พิพิธภัณฑ์กล่องดนตรีโอตารุเป็นหนึ่งในร้านค้าที่ใหญ่ที่สุดของพิพิธภัณฑ์กล่องดนตรีในญี่ปุ่น โดยตัวอาคารมีความเก่าแก่สวยงาม และถือเป็นสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ของเมือง



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร **(มือที่ 5)**



นำท่านมุ่งหน้าสู่ **ศาลเจ้าฮอกไกโด (Hokkaido shrine)** ศาลเจ้าแห่งนี้ตั้งอยู่ที่ซัปโปโร เป็นศาลเจ้าศาสนาพุทธนิกายชินโตถือเป็นศาลเจ้าที่มีความเก่าแก่แห่งหนึ่งในเกาะฮอกไกโด ถูกสร้างขึ้นในปี ค.ศ.1871 ในปัจจุบันก็ยังคงมีความเกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตของชาวฮอกไกโดอย่างลึกซึ้ง เริ่มตั้งแต่การมาสักการะในวันปีใหม่ การปิดเป้ารั้งควาญ วันเซ็ตสึบุน พิธีสมรสและอื่น ๆ เป็นต้น ในเขตศาลเจ้าที่มีธรรมชาติอุดมสมบูรณ์ มีกระรอกป่ามาเยี่ยมทักทาย

ร้านดิวตี้ฟรี (Duty Free) จำหน่ายของฝากของที่ระลึกปลอดภาษี ที่อยู่ไม่ไกลจากตัวเมืองซัปโปโร ภายในมีสินค้าลดราคามากมาย ให้ท่านได้อิสระเลือกซื้อสินค้าภายในร้าน เช่นขนม เครื่องสำอาง ของที่ระลึก และสินค้าอื่นๆอีกมากมาย

ช้อปปิ้ง **ถนนทานุกิโคจิ (Tanukikoji)** เป็นย่านช้อปปิ้งเก่าแก่ ที่เปิดให้บริการยาวนานกว่า 100 ปี จุดเด่นของย่านนี้คือการสร้างหลังคาที่คลุมทั่วตลาด ไม่ว่าจะฝนตก แดดออก พายุหิมะ เข้าก็สามารถมาเดินช้อปปิ้งได้อย่างสบายใจ นอกจากนี้ยังมีร้านค้ามากถึง 200 ร้าน โดยมีความยาวประมาณ 1 กิโลเมตรส่วนสินค้าก็มีทั้งเสื้อผ้าและรองเท้าแบรนด์ ดังอย่าง Uniqlo, New Balance, Adidas, Puma เป็นต้น และที่จะพลาดไม่ได้เลยก็คือร้าน Daiso ที่ทุกอย่างราคา 100 เยน รวมไปถึงร้าน Donki ที่มีขายทุกอย่างตั้งแต่เครื่องใช้ไฟฟ้าไปถึงเครื่องสำอางค์ในราคาที่ถูกจนน่าตกใจหรือถ้าเดินจนหมดแรงที่นี่ก็มีร้านอาหารดังๆ หลายร้านคอยให้บริการอยู่ด้วย



เย็น **อิสระอาหารเย็นตามอัธยาศัย**

ที่พัก **SAPPORO HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 3 ดาว**

วันที่ทำ **ซัปโปโร (สนามบินชิโตเสะ) – กรุงเทพฯ (สนามบินดอนเมือง)**
(XJ621 : 11.55-17.30)

เช้า **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม หรือ SET BOX (มื้อที่ 6)**

นำท่านเช็คเอาท์และตรวจสอบสัมภาระก่อนเดินทางไปยัง **สนามบินชิโตเสะ**

ถึง **สนามบินชิโตเสะ** ทำการเช็คอินและโหลดกระเป๋าสัมภาระ

11.55 น. ออกเดินทางสู่ กรุงเทพฯ โดยสายการบินไทยแอร์ เอเชีย เอ็กซ์ เที่ยวบินที่ XJ621
(รวมอาหารและน้ำดื่มบนเครื่อง)

17.30 น. เดินทางถึง **สนามบินดอนเมือง** กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจ

อัตรานี้รวม



✓ ค่าตัวเครื่องบินขึ้นประหยัด ไป-กลับ พร้อมกันทั้งคณะ



✓ ค่าภาษีสนามบิน



✓ ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระท่านละ 1 ชิ้น ชิ้นละไม่เกิน 20 ก.ก.



✓ ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ (พักห้องละ 2-3 ท่าน)



✓ ประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง วงเงินคุ้มครองสูงสุด 1,000,000 บาท
คุ้มครองทุกช่วงอายุ ตามเงื่อนไขของกรมธรรม์



✓ ค่าอาหารตามมือที่ระบุในรายการ



✓ ค่าจ้างมัคคุเทศก์บริการตลอดการเดินทาง



✓ ค่ารถรับ-ส่ง และนำเที่ยวตามรายการ



✓ ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ



✓ ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% (เฉพาะค่าบริการ)

อัตรานี้ไม่รวม



✗ ค่าทำหนังสือเดินทางไทย เอกสารต่างด้าวต่างๆ และการยื่นเรื่อง เข้า-ออก
ประเทศไทยของชาวต่างชาติ (ถ้ากรณีทางรัฐบาลญี่ปุ่นประกาศให้กลับมาใช้วีซ่า
ผู้เดินทางจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มในการขอวีซ่าตามที่ สถานทูตกำหนด)



✗ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่นอกเหนือที่ระบุ อาทิเช่น ค่าอาหาร-เครื่องดื่ม นอกเหนือจากรายการ
ค่าชัคิรด์ ค่าโทรศัพท์ ค่ามินิบาร์ในห้องและค่าพาหนะต่างๆ ที่ไม่ได้ระบุในรายการ



✗ ค่าภาษีน้ำมัน ที่สายการบินเรียกเก็บเพิ่ม ภายหลังจากทางบริษัทฯ
ได้ออกตัวเครื่องบินไปแล้ว ซึ่งลูกค้าต้องชำระส่วนต่างเพิ่ม

เงื่อนไขการให้บริการ

1.เงื่อนไขการจอง

1.1 กรุณาชำระมัดจำ ท่านละ 20,000 บาท ภายใน 36 ชม หลังจากทำการจอง พร้อมจัดส่งเอกสารการจองมายัง บริษัทฯ

-กรณีลูกค้าทำการจองก่อนวันเดินทางภายใน 30 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าทัวร์เต็มจำนวน

-โดยทุกการจองจะได้รับการยืนยันสิทธิ์สำรองที่นั่ง เมื่อมีการชำระมัดจำแล้ว เท่านั้น

1.2 กรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ 35 วัน ก่อนออกเดินทาง หากไม่ชำระตามที่กำหนด ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติ ไม่มีเงื่อนไขใดๆ และขออนุญาตให้สิทธิ์การจองแก่ลูกค้าท่านอื่นที่อยู่ลำดับถัดไป

1.3 เมื่อชำระเงินในแต่ละส่วนแล้ว โปรดส่งสำเนาการโอนเงิน พร้อมระบุชื่อพนักงานขายมาทางอีเมล พร้อมทั้งส่ง สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) พร้อมยืนยันว่า ต้องการเดินทางท่องเที่ยวทริปใด วันที่ใด ไปกับใครบ้าง, เบอร์โทร หากไม่ส่งสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) มาให้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหาย อันเกิดจากความผิดพลาดจากการสะกด ชื่อ-นามสกุล และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน) ทั้งนี้เพื่อความถูกต้องในการดำเนินการจองตั๋วเครื่องบิน ที่ถูกต้องเป็นสำคัญ และ ป้องกันการผิดพลาดที่อาจก่อให้เกิดค่าเสียหายเพิ่มเติมได้

**** กรุณาศึกษารายการทัวร์ และเงื่อนไขการให้บริการโดยละเอียด เพื่อผลประโยชน์สูงสุดในการใช้บริการของท่าน เนื่องจาก เมื่อท่านชำระเงินครบจำนวนหรือมัดจำบางส่วนแล้ว ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขการบริการ และข้อตกลงต่างๆที่ได้ ระบุไว้ทั้งหมดในโปรแกรมการเดินทางนั้นๆ ****

2.เงื่อนไขการยกเลิก บริษัทใช้เงื่อนไขตามกรมการท่องเที่ยว

กรณีที่ผู้เดินทางต้องการขอยกเลิกการเดินทาง หรือเลื่อนการเดินทาง ผู้เดินทางจะต้องส่งเอกสารยกเลิกการเดินทางเป็นลายลักษณ์อักษรมายังบริษัท โดย E MAIL หรือ LINE พร้อมแจ้งให้เจ้าหน้าที่บริษัทรับทราบ **(ทางบริษัท ไม่ขอรับยกเลิกการจอง ผ่านทางโทรศัพท์ไม่ว่ากรณีใดๆ)**

ตาม “ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดอัตราการจ่ายเงินค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว พ.ศ. 2563”

2.1 ยกเลิก **ไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการเดินทาง** (ไม่นับวันเดินทาง) คืนเงินค่าทัวร์ หลังหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเพื่อการเตรียมการนำเที่ยว ทั้งหมด เช่น ค่ามัดจำตัวเครื่อง ค่าบริการแลนด์ ต่างประเทศ เป็นต้น”

2.2 ยกเลิก **ไม่น้อยกว่า 15-29 วันก่อนเดินทาง** (ไม่นับวันเดินทาง) คืนเงินร้อยละ 50 ของค่าทัวร์ทั้งหมด หลังหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเพื่อการเตรียมการนำเที่ยว

2.3 ยกเลิก **น้อยกว่า 15 วันก่อนการเดินทาง** ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่สามารถคืนเงินค่าทัวร์ได้ทั้งหมด

2.4 การยกเลิกเดินทางกับกรุ๊ปที่ออกเดินทางช่วงเทศกาลวันหยุด เช่น ปีใหม่, สงกรานต์ เป็นต้น บางสายการบินมีการรันตีมัดจำที่นั่งกับสายการบินและค่ามัดจำที่พัก รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ เช่น CHARTER FLIGHT จะไม่มีการคืนเงินมัดจำ หรือ ค่าทัวร์ทั้งหมดที่ชำระแล้ว ไม่ว่ายกเลิกด้วยกรณีใดๆ

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ตัวเครื่องบิน

- กรณีที่ท่านมีความประสงค์จะต้องการปรับเปลี่ยนระดับชั้นที่นั่ง จาก ชั้นประหยัด (Economy Class) เป็นชั้นธุรกิจ (Business Class) โดยใช้คะแนนจากบัตรสะสมไมล์ จะต้องดำเนินการล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 7 วัน และ ต้องดำเนินการที่เคาน์เตอร์ของสายการบิน ณ วันเดินทาง และชำระเงินเพื่ออัพเกรดที่นั่งด้วยตัวท่านเอง เท่านั้น
- ในการเดินทาง ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกันเป็นหมู่คณะเท่านั้น หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับก่อน (หรือหลัง) ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบิน และบริษัททัวร์เรียกเก็บเพิ่มเติมก่อนออกตัวโดยสาร
- **การจัดที่นั่งบนเครื่องบิน จะเป็นไปตามที่สายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปจัดการได้แต่อย่างใด**
- ในกรณีที่ลูกค้าต้อง **ออกตัวโดยสารเครื่องบินภายในประเทศ** กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯล่วงหน้าทุกครั้ง เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของ Detail flight และ เพื่อยืนยันว่ากรุปออกเดินทางแน่นอนแล้ว และผู้เดินทางจะต้องมาถึงสนามบินอย่างน้อย 4 ชม. ก่อนการเดินทาง มิฉะนั้นทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ หากมีความเสียหายเกิดขึ้น

ข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องสัมภาระ

- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกได้ต่อเครื่องบิน คือ 20 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / ECONOMY CLASS PASSENGER) การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมน้ำหนักที่เกินเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบิน ที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ (ท่านจะต้องชำระในส่วนที่โดนเรียกเก็บเพิ่ม)
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว)
- กรณีที่ต้องเดินทางด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบส่วนต่างของค่าใช้จ่ายที่สัมภาระน้ำหนักเกิน (ท่านต้องชำระในส่วนที่โดนเรียกเก็บเพิ่ม)
- ทางบริษัทฯ ไม่รับผิดชอบกรณีเกิดการสูญหาย, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร ในทุกกรณี

คุณสมบัติการเข้าประเทศญี่ปุ่น (สำหรับกรณีการเข้าประเทศญี่ปุ่นตามมาตรการยกเว้นวีซ่า)

1. หนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ยังมีอายุการใช้งานเหลืออยู่ **ไม่น้อยกว่า 6 เดือน** นับถึงวันเดินทางกลับ
2. กิจกรรมใดๆ ที่จะกระทำในประเทศญี่ปุ่นจะต้องไม่เป็นที่ขัดต่อกฎหมาย และเข้าข่ายคุณสมบัติเพื่อการพำนักระยะสั้น
3. ในขั้นตอนการขอเข้าประเทศ จะต้องระบุระยะเวลาการพำนักไม่เกิน 15 วัน
4. เป็นผู้ที่ไม่มีประวัติการถูกส่งตัวกลับจากประเทศญี่ปุ่น หรือมีได้อยู่ในระยะเวลาของการถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ และไม่เข้าข่ายคุณสมบัติที่อาจจะถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ โรงแรมที่พัก



- โรงแรมตามมาตรฐานประเทศญี่ปุ่น
- โรงแรมในประเทศญี่ปุ่นส่วนใหญ่ห้องพักมีขนาดเล็ก
 - โดยปกติแล้วโรงแรมจะจัดห้องพักสำหรับสองท่าน เป็นห้องพักเตียงคู่ (TWN) หรือประเภทเตียงดับเบิล (DBL)
ในกรณีนี้ จะขึ้นอยู่กับประเภทห้องพักโรงแรมนั้นๆ
 - โรงแรมประเภทเรียวกัง (คินที่มีการแช่น้ำร้อน) จะมีห้องพักเป็นแบบ Japanese Style (เบาะ futon) หรือ Western Style (เตียง) **ขึ้นอยู่กับจัดการของทางโรงแรม**
 - หากท่านมีความประสงค์จะพัก 3 ท่านต่อห้อง (ห้องเตียงคู่+ที่นอนเสริม) ท่านต้องยอมรับในพื้นที่อันจำกัดของห้องพัก
 - ในกรณีห้องพักเดี่ยว 1 ท่าน SGL (1เตียง) หากวันเข้าพักห้อง1เตียงมีไม่เพียงพอ ทางโรงแรมอาจจัดห้องพัก 2เตียงให้กับท่าน

ประเภทห้องพัก (เด็กอายุตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป ต้องใช้เตียง)	โปรดทำความเข้าใจในรายละเอียดของห้องพัก **ห้องพักต่างประเภทอาจจะไม่ได้อยู่ในชั้นเดียวกัน**	
 3.5 - 5 ฟุต 1 เตียง	ห้องพักเดี่ยว SINGLE BED ROOM (SGL)	ห้องพักสำหรับ 1 ท่าน มีค่าใช้จ่ายเพิ่มจากค่าทัวร์
 3 - 3.5 ฟุต 2 เตียง	ห้องพักเตียงคู่ TWIN BED ROOM (TWN)	ห้องพักสำหรับ 2 ท่าน
 5 ฟุต 1 เตียง	ห้องพักเตียงดับเบิล DOUBLE BED ROOM (DBL)	ห้องพักสำหรับ 2 ท่าน ห้องพักมีจำนวนน้อยและ อาจมีขนาดห้องเล็กกว่าห้อง TWN
 3 - 3.5 ฟุต 2 เตียง + 1 ที่นอนเสริม	ห้องพักสำหรับสามท่าน (ที่นอนเสริม) TRIPLE BED ROOM (TRP)	ห้องพักสำหรับ 3 ท่าน **หมายเหตุ**
**ในกรณีที่ท่านจองห้องพักแบบ TRIPLE [2 เตียง + 1 ที่นอนเสริม] แล้วทางโรงแรมไม่สามารถจัดหาห้องพักแบบ TRIPLE ได้ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการจัดห้องพักแบบ แยก 2 ห้อง คือ [1 TWN/DBL+1 SGL] แทน **  + 		

หมายเหตุ

1. จำนวนผู้เดินทางต้องมี**ขั้นต่ำ 10 ท่าน** ขึ้นไปต่อกรุ๊ป มิฉะนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการงดออกเดินทางและเลื่อนการเดินทางไปในวันอื่นต่อไป โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า นอกจากนี้ผู้เดินทางทุกท่านยินดีที่จะชำระค่าบริการเพิ่มเพื่อให้คณะเดินทางได้ ทางเรายินดีที่จะประสานงานในการเดินทางตามประสงค์ให้ท่านต่อไป
2. ขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่ม หากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง
3. กรณีที่สายการบินประกาศยกเลิกเที่ยวบิน บริษัทจะพยายามจัดการทดแทนด้วยเที่ยวบินใกล้เคียงตามความเหมาะสมและจะเรียนแจ้งทุกครั้งที่ได้รับการแจ้งมาจากสายการบิน
4. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน, การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อการจลาจล, ภัยธรรมชาติ, **โรคระบาด**, การนำสิ่งของผิดกฎหมาย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ
5. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหาย อันเนื่องมาจากความประมาทของท่านอันเกิดจากการโจรกรรม และ อุบัติเหตุจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเอง
6. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะอากาศ การเมือง สายการบิน และราคาอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอัตราแลกเปลี่ยนของเงินสกุล (เยน) โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
7. การบริการของรถบัสนำเที่ยวญี่ปุ่น ตามกฎหมายประเทศญี่ปุ่น **สามารถให้บริการวันละ 10 ชั่วโมง** มีอาจเพิ่มเวลาได้ โดยมีคนขับรถและคนขับจะเป็นผู้บริหารเวลาตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจรในวันเดินทางนั้นๆ เป็นหลัก จึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยวตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทาง อีกทั้งโปรแกรมอาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของสภาพอากาศและฤดูกาลทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวเป็นสำคัญ
8. กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองทั้งกรุงเทพฯ และในต่างประเทศ ปฏิเสธมิให้เดินทางออก หรือ เข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าทัวร์ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
9. เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการและเงินมัดจำคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
10. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์ไม่รวมบัตรโดยสารเครื่องบิน (จอยด์แลนด์ทัวร์ ซื้อตั๋วเครื่องบินแยกเอง) ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจะต้องมารอคณะท่านั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะรอท่านได้ ไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม กรณี **“ไฟล์ทของท่านถึงช้ากว่าคณะ”** และยืนยันเดินทาง ท่านจะต้องเดินทางตามคณะไปยังเมือง หรือสถานที่ท่องเที่ยวที่ท่านจะอยู่ในเวลานั้นๆ กรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ท่านจำเป็นต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตนเองทั้งหมดท่านนั้น ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม และทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชดเชย หรือทดแทน หากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมืองหรือสถานที่ท่องเที่ยวใดๆ สถานที่หนึ่ง ทุกกรณี เนื่องจากการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนทั้งหมดแล้ว
11. กรณี **“หญิงตั้งครรภ์”** ท่านจะต้องมีใบรับรองแพทย์ ระบุชัดเจนว่าสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้ รวมถึงรายละเอียดอายุครรภ์ที่ชัดเจน สิ่งนี้อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ